

## **Datenschutzerklärung gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

**Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:** DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Eifestraße 80, 20537 Hamburg

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:** Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die DZH GmbH unter der Emailadresse: [datenschutz@dzh-online.de](mailto:datenschutz@dzh-online.de) zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Kramer Datenschutz OHG, Richard-Wagner-Straße 11, 01445 Radebeul wenden.

### **Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Verwaltung von Diensten im Gesundheitswesen, insbesondere der Erstellung und dem Versand von Rechnungen bis hin zur Realisierung und Beitreibung der Forderungen. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 9 Abs. 2 h) DS-GVO für die Verwaltung von Gesundheitsdiensten und nach Art. 9 Abs. 2 f) DS-GVO für die Geltendmachung der Forderung aus Ihrem Vertrag mit dem in der Zahlungsaufforderung genannten Ursprungsgläubiger erforderlich. Darüber hinaus ist rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO die von Ihnen erteilte Einwilligung.

### **Datenkategorien:**

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten und damit in Verbindung stehende Gesundheitsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

### **Datenherkunft:**

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von dem in der Zahlungsaufforderung genannten Gläubiger übermittelt.

### **Empfänger:**

Innerhalb der DZH GmbH erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Forderungsmanagement und Inkasso.

### **Dauer der Speicherung:**

Nach Zahlung der ausstehenden Forderung oder Beendigung des Einzugsverfahrens prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### **Rechte der betroffenen Person:**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit.

Ihnen steht gem. Art. 7 Abs.3 DS-GVO jederzeit das Recht zu, die Einwilligung zu widerrufen. Hiervon wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg.