

Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen: DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Eiffeustraße 80, 20537 Hamburg.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang können Sie sich an die DZH GmbH unter der Adresse Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Datenschutzteam, Eiffeustraße 80, 20537 Hamburg und an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Kramer Datenschutz OHG, Richard-Wagner-Straße 11, 01445 Radebeul wenden.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Sie haben uns Ihre Kontaktdaten freiwillig übergeben, damit wir die Unterlagen zur Abrechnung Ihrer Forderungen gegenüber gesetzlichen Kostenträgern bzw. privaten Debitoren erstellen können und auch die gesamte zur Vertragserfüllung notwendige Korrespondenz mit Ihnen führen können. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der beiderseitigen Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

Datenherkunft:

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von Ihnen übermittelt.

Empfänger:

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens und Realisierung der Forderung werden wir Ihre Daten ggfls. folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung und Geltendmachung der Forderung erforderlich ist: Auskunftfeien zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte weiterleiten.

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter www.boniversum.de/EU-DSGVO.

Dauer der Speicherung:

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) i.V.m. Art 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.